**Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального образования «Сюмсинский район», за 2019 год**

Работа с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Сюмсинский район» (далее – Администрация) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Рассмотрение обращений граждан в Администрации осуществляется Главой района, заместителями главы Администрации, руководителями управлений, отделов.

В рамках организации взаимодействия с населением, обеспечения максимальной доступности, открытости граждане могут направить обращения почтовыми отправлениями, по каналам электронной связи, через официальный сайт муниципального образования «Сюмсинский район», социальные сети, а также лично - обратившись в приемную Главы муниципального района. В 2019 году в Администрацию района поступило 91 обращений, из них : письменно обратились – 61 граждан, устно – 8. 22 обращения поступило из иных организаций, в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики - 14.

Обращения граждан подлежат обязательной систематизации и анализу поставленных вопросов.

Анализ обращений всех поступивших в Администрацию показал, что в основном граждане обращаются с вопросами жилищно-коммунальной сферы (из 61 письменных обращений 32 обращения по вопросам жилищно-коммунальной сферы, что составляет 52 %).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели | 2019 год |
| 1. | Общее количество, поступивших обращений  (письменных) | 61 |
| 2. | Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора):  социальная сфера | 14 |
| жилищно-коммунальная сфера | 32 |
| экономика | 6 |
| государство, общество, политика | 7 |
| оборона, безопасность, законность | 2 |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений:  -разъяснено;  -решено положительно (поддержано);  -не поддержано | 51  9  1 |
| 4. | Количество обращений, поступивших из вышестоящих организаций,  в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики | 22 |
| 14 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 15 |
| 6. | Количество обращений, рассмотрение которых взято на контроль | 43 |
| 7. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока | 0 |
| 8. | Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений (сроков рассмотрения обращений, нарушение прав граждан) | 0 |
| 9. | Количество граждан, принятых на личном приеме в органе | 8 |
| в том числе руководителями | 8 |