**Динамика качественных показателей работы с обращениями граждан в муниципальном образовании «Муки-Каксинское» за 2019 год в сравнении с аналогичным периодом 2018 года.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | 2018 год | 2019 год |
| 1. | Общее количество поступивших обращений  ***\* органам местного самоуправления в Удмуртской Республике не включать в указанное количество предоставленные муниципальные услуги*** | 25 | 32 |
| 2. | Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора):  социальная сфера | 18 | 9 |
| жилищно-коммунальная сфера | 4 | 9 |
| экономика | 1 | 8 |
| государство, общество, политика | 0 | 1 |
| оборона, безопасность, законность | 2 | 3 |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений:  -разъяснено;  -решено положительно (поддержано);  -не поддержано | 25 | 2  30 |
| 4. | Количество обращений, поступивших из иных организаций,  в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики | 0 | 0 |
| 0 | 0 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 2 | 1 |
| 6. | Количество обращений, рассмотрение которых взято на контроль | 1 | 0 |
| 7. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока | 0 | 0 |
| 8. | Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений (сроков рассмотрения обращений, нарушение прав граждан) | 0 | 0 |
| 9. | Количество граждан, принятых на личном приеме | 21 | 32 |
| в том числе руководителями | 19 | 30 |
| Контактное лицо, подготовившее информацию  (Ф.И.О., телефон для связи) | | Нелюбина Анастасия Михайловна 8 (34152) 5 01 45 | |