



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13 февраля 2020 г.

№ 4

с.Муки-Какси

Об утверждении Положения о порядке осуществления защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Муки-Каксинское»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», на основании Устава муниципального образования «Муки-Каксинское»,

**Администрация муниципального образования «Муки-Каксинское»
ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Положение о порядке осуществления защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Муки-Каксинское» согласно приложению.
2. Опубликовать настоящее Постановление на официальном сайте муниципального образования «Сюмсинский район».
3. Контроль за исполнением настоящего Постановления оставляю за собой.

Глава муниципального образования
«Муки-Каксинское»



А.П. Сидорова

**Положение
о порядке осуществления защиты прав потребителей на территории
муниципального образования «Муки-Каксинское»**

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке осуществления защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Муки-Каксинское» (далее — Положение) разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и определяет правовые, организационные вопросы по осуществлению мероприятий по информированию, консультированию и содействию жителей муниципального образования «Муки-Каксинское» по защите прав потребителей.

1.2. Осуществление вопроса местного значения по защите прав потребителей на территории муниципального образования «Муки-Каксинское» в соответствии с Уставом муниципального образования «Муки-Каксинское» находится в ведении Администрации муниципального образования «Муки-Каксинское» (далее — администрация)

1.3. При осуществлении мероприятий по защите прав потребителей на территории муниципального образования Администрация руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, Законами Удмуртской Республики, Уставом муниципального образования «Муки-Каксинское», иными нормативными правовыми актами.

2. Осуществление защиты прав потребителей

2.1. Администрация в целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования «Муки-Каксинское» осуществляет следующие мероприятия:

2.1.1. Рассматривает жалобы потребителей, консультирует их по вопросам защиты прав потребителей.

2.1.2. Обращается в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

2.1.3. При выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды незамедлительно извещает об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

2.2. Ответственное лицо, в должностные обязанности которого входит осуществление мероприятий по защите прав потребителей назначается распоряжением администрации.

3. Работа с обращениями потребителей

3.1. Все поступающие в администрацию обращения потребителей (жалобы на действия изготовителей (продавцов, исполнителей), лиц, выполняющих их функции, просьбы о разъяснении законодательства о защите прав потребителей (на территории муниципального образования) подлежат обязательному учету и регистрации.

3.2. Работа по обращениям, а так же требования к оформлению обращений осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2009 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

3.3. Работа по обращениям осуществляется в случае если исследуемая ситуация регулируется законодательством о защите прав потребителей.

3.4. Если обращение потребителя имеет характер жалобы, то по нему проводится работа в случаях, когда допустившие нарушение прав потребителя изготовитель (продавец, исполнитель) или лицо, выполняющее его функции, находится и (или) осуществляет свою деятельность на территории муниципального образования.

4. Консультирование потребителей

4.1. Консультирование потребителей по вопросам реализации и защиты их прав может заключаться:

в объяснении потребителям смысла и содержания норм законов и иных нормативных правовых актов, в области защиты прав потребителей;

в анализе сложившейся конкретной ситуации и оценке перспектив урегулирования спора.

5. Финансирование мероприятий по реализации вопроса местного значения

5.1. Финансирование мероприятий по реализации вопроса местного значения осуществляется за счет средств местного бюджета муниципального образования «Муки-Каксинское» на соответствующий финансовый год.