**Отчёт по работе с обращениями граждан Администрации муниципального образования**

**«Гуртлудское»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | 2017 | 2018 |
| 1 | Общее количество поступивших обращений | 14 | 0 |
|  | Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора):  - социальная сфера;  -жилищно-коммунальная сфера;  - экономика;  -государство, общество, политика;  - оборона, безопасность, законность | 2  6  6 | 0 |
| 3 | Результаты рассмотрения обращений  - разъяснено;  - решено положительно(поддержано);  - не поддержано | 4  10 | 0 |
| 4 | Количество обращений, поступивших из вышестоящих организаций,  В том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики | - | 0 |
| 5 | Количество обращений, рассмотренных выездом на место | - | 0 |
| 6 | Количество обращений, взятых на контроль | - | 0 |
| 7 | Количество обращений, исполненных с нарушением срока | - | 0 |
| 8 | Количество должностных лиц, привлечённых к ответственности за нарушение сроков исполнения обращений, нарушение прав граждан | - | 0 |
| 9 | Количество граждан, принятых на личном приёме в органе, | 14 | 15 |
|  | в том числе руководителями | 13 | 14 |