

Утверждено  
 Начальник Управления культуры  
 муниципального образования  
 «Сюмсинский район»



Э.А. Овечкина  
 2016 г.

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг учреждениями, подведомственными Управлению культуры администрации муниципального образования «Сюмсинский район» по результатам проведения независимой оценки качества за 2015 - 2016 гг.

**1. Открытость и Доступность информации об организации**

Наименование учреждения	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Управление культуры администрации муниципального образования «Сюмсинский район», подведомственные учреждения	Размещение на официальном сайте муниципального образования «Сюмсинский район» сведений об учреждениях культуры	Усовершенствование деятельности и	Регулярно	Ведущий специалист, руководитель учреждений	Удовлетворение и прогнозирование спроса услуг	Информирование населения о деятельности учреждений культуры Сюмсинского района; рост количества культурно-досуговых услуг; увеличение доходов от предоставления услуг населению;
Управление культуры администрации муниципального образования	Систематические публикации информации о мероприятиях	Улучшение рекламной деятельности и	По мере поступления	Ведущий специалист, руководители учреждений	Удовлетворение и прогнозирование спроса	Информирование населения о предоставлении услуг учреждений культуры Сюмсинского района

«Сюмсинский район», подведомственные учреждения									
Управление культуры администрации муниципального образования «Сюмсинский район», подведомственные учреждения	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте, информационные стенды учреждения	Информационная открытость	Регулярно	Ведущий специалист, руководители учреждений	Освещение результатов работы учреждений, оформление информационных стендов с информацией о работе учреждений	Систематическое обновление информации			

## 2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере культуры, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья

Подведомственные учреждения	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Создание доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	По мере необходимости	Руководители учреждений	Работа над созданием инфраструктуры для свободного посещения лиц с ограниченными возможностями здоровья	Создание удобства и безопасности для лиц с ограниченными возможностями (доступная среда)
-----------------------------	--	--	-----------------------	-------------------------	---	--

## 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

Подведомственные учреждения	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, профессионализма	Постоянно	Руководители учреждений	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, повышение качества обслуживания населения	Удовлетворенность в комфортном пребывании в учреждениях культуры Сюмсинского района; рост количества культурно-досуговых услуг, увеличение доходов
-----------------------------	--	---	-----------	-------------------------	--	--

		ЛИЗМ персонала, профессиона льная этика				
Подведомственные учреждения	Внедрение новых форм работы, работа по увеличению участников клубных формирований, творческих коллективов.	повышение качества обслуживания населения	По мере необходимости	Руководители учреждений	Повышение качества обслуживания населения	Рост культурно-доуговых услуг, увеличение доходов от проведенных мероприятий; создание условий для творчества населения

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Подведомственные учреждения	Создание и выполнение мероприятий на качественное предоставление услуг в соответствии с современными требованиями в учреждениях	Качество оказываемой услуги.	Постоянно	Руководители учреждений	Повышение качества обслуживания населения	Повышение уровня активности населения в предоставляемых услугах учреждений культуры Сюзмсинского района
Управление культуры администрации муниципального образования «Сюзмсинский район», подведомственные учреждения	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством услуг	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	регулярно	Ведущий специалист, руководители учреждений	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	Обеспечение доступности сферы культуры для населения и удовлетворенности услугами культуры в Сюзмсинском районе